



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO  
(Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado)  
□ Via Moravia, 7 – 27047 - S. MARIA DELLA VERSA  
☎ 0385278015 ☎ 0385 278179 @ [pvic800005@istruzione.it](mailto:pvic800005@istruzione.it)  
cod.fisc 84000660187 – distr. Scol. n 99



Prot. n. 1788/C.14  
C.I.G.: Z9D1092311

S. Maria della Versa, 29/09/2014

## **BANDO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE**

- ✓ All'Albo dell'IC di Santa Maria della Versa
- ✓ Al Sito Web dell'Istituto
- ✓ All'Albo di tutte le Scuole della Provincia di Pavia
- ✓ Atti

### **IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

- visti i criteri per le attività negoziali artt. 32 e 33 c. 2 del D.I. 44 del 1/2/2001;
- considerata la necessità di provvedere al conferimento di un contratto per il servizio di assistenza nell'interesse dell'istituzione a garantire la funzionalità ottimale delle apparecchiature informatiche presenti nella sede e nei plessi dell'Istituto Comprensivo di Santa Maria della Versa;
- atteso che gli incarichi previsti nel presente bando non possono essere assegnati al personale dipendente dall'Istituto Comprensivo di S. Maria della Versa per inesistenza di specifiche competenze professionali e/o per indisponibilità o coincidenza di altri impegni di lavoro del personale interno

### **INDICE**

il presente bando per un Contratto di Manutenzione e Assistenza hardware/software con la seguente durata annuale: **dal 27/10/2014 al 26/10/2015.**

La ditta o persona che si aggiudicherà il contratto dovrà attenersi al capitolato allegato che fa parte integrante del presente bando.

Le domande dovranno pervenire su supporto cartaceo, in busta chiusa, entro e non oltre le ore **12,00** del **22/10/2014** tramite posta o consegna brevi mano presso l'Ufficio del Direttore dei Servizi Generali e Amm.vi dell'Istituto.

Sulla busta deve essere indicata la dicitura:

**"BANDO DI GARA PER CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA  
HARDWARE/SOFTWARE"** .

All'interno della busta vanno inserite:

1. **la domanda di partecipazione alla gara, compilata secondo l'allegato 1;**
2. **l'offerta in busta chiusa, compilata secondo l'allegato 2.**



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO  
(Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado)  
□ Via Moravia, 7 – 27047 - S. MARIA DELLA VERSA  
☎ 0385278015 ☎ 0385 278179 @ [pvic800005@istruzione.it](mailto:pvic800005@istruzione.it)  
cod.fisc 84000660187 – distr. Scol. n 99



Si fa presente che alla ricezione delle offerte la commissione tecnica per gli acquisti di questo istituto provvederà all' esame comparato delle offerte stesse.

I dipendenti della P.A. possono ottenere incarichi solo se autorizzati per iscritto dal proprio Dirigente.

Si potrà procedere ad aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida e giudicata congrua, in applicazione dell'art. 69 RCGS.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura.

L'Istituto può disporre il pagamento tramite la Banca Tesoriera dell'Istituto Comprensivo di S.maria della Versa.

Note contabili/amministrative:

- La stipula del contratto con ditte è subordinata alla regolarità contributiva della ditta (DURC).
- Come sancito dall'art. 3 della Legge n. 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il pagamento della prestazione potrà avvenire su un conto corrente bancario o postale dedicato.
- Inoltre, pena nullità assoluta del contratto, la ditta/ persona fisica dovrà assumersi l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla suddetta Legge.
- Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del contratto.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO è il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi Elisa Del Bo.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI - Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 si informa che:

- le finalità a cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento ineriscono la procedura di quanto oggetto della presente richiesta di offerta, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza, e ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento per il servizio in oggetto;
- i diritti dei soggetti interessati sono quelli di cui all'art. 7 del D. legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

Il presente Bando è inviato a tutte le scuole della provincia di Pavia, affisso all'Albo dell'Istituto e pubblicato nel sito web dell'Istituto.

**F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Dott.ssa Elena Bassi )**



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO  
(Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado)  
□ Via Moravia, 7 – 27047 - S. MARIA DELLA VERSA  
☎ 0385278015 ☎ 0385 278179 @ [pvic800005@istruzione.it](mailto:pvic800005@istruzione.it)  
cod.fisc 84000660187 – distr. Scol. n 99



## **BANDO PER CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE**

### **CAPITOLATO**

Il contratto prevede la manutenzione hardware/software di tutte le apparecchiature informatiche esistenti in Istituto.

La ditta aggiudicataria fornirà, per tutta la durata del contratto, le parti di ricambio necessarie al ripristino funzionale delle macchine di elaborazione dati non efficienti con uno sconto sul prezzo di listino e la manutenzione della rete dell'Istituto.

Le apparecchiature presenti nell'istituto comprendono:

- PC con monitor;
- notebook;
- stampanti;
- video proiettori;
- server;
- LIM;
- altre periferiche (modem, scanner ecc.) funzionanti in connessione con le apparecchiature di elaborazione dati incluse a contratto.

### **Criteri per l'aggiudicazione della gara**

Miglior prezzo per i seguenti servizi:

1. servizio di manutenzione per **25 ore**, entro 24 ore dalla chiamata - per n. 12 mesi.
2. ulteriori ore **oltre le 25** annue su chiamata.
3. sconto da praticare sul prezzo di listino sui materiali di ricambio necessari al ripristino funzionale delle macchine.

### **L'intervento dovrà avvenire entro 24 ore lavorative dalla chiamata.**

Il servizio sarà eseguito presso la sede dell'Istituto ed i relativi Plessi Scolastici, solo per casi di particolare esigenze, urgenza o emergenza (e comunque di accordo tra le parti) presso la sede della ditta. Il problema sarà risolto entro settantadue ore lavorative dalla chiamata in via definitiva o in via temporanea (mediante sostituzione con apparecchiatura equipollente). Nel secondo caso l'apparecchiatura originale, una volta ripristinata, sarà rimessa in opera a cura della ditta fornitrice del servizio.

La ditta provvederà ad effettuare, presso l'Istituto, le operazioni di disattivazione di eventuali macchine malfunzionanti, nonché riparare le macchine stesse o sostituirle entro i tempi stabiliti.

Il servizio di assistenza software si svolgerà nei confronti dei seguenti prodotti:

- programmi **ARGO** software ( **conoscenza approfondita** )
- nostre procedure;
- sistemi operativi di uso comune (Windows)
- pacchetti di uso generalizzato (Office e suoi componenti, ecc.);
- drivers di installazione per periferiche;



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO  
(Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado)  
□ Via Moravia, 7 – 27047 - S. MARIA DELLA VERSA  
☎ 0385278015 ☎ 0385 278179 @ [pvic800005@istruzione.it](mailto:pvic800005@istruzione.it)  
cod.fisc 84000660187 – distr. Scol. n 99



Tale servizio potrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- assistenza operativa **telefonica** per la soluzione di piccoli problemi che non richiedono un intervento diretto sul posto;
- assistenza operativa in **teleassistenza** ( teamviewer ) per la soluzione di problemi che non richiedono un intervento diretto sul posto;
- assistenza **diretta** per il ripristino di elementi software non funzionanti;
- assistenza per l'aggiornamento di pacchetti installati a nuove versioni;
- consulenza per l'installazione di nuovi software commerciali o di drivers per l'utilizzo di particolari periferiche o dispositivi.

**F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
(Dott.ssa Elena Bassi )**



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO  
 (Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado)  
 □ Via Moravia, 7 – 27047 - S. MARIA DELLA VERSA  
 ☎ 0385278015 ☎ 0385 278179 @ [pvic800005@istruzione.it](mailto:pvic800005@istruzione.it)  
 cod.fisc 84000660187 – distr. Scol. n 99



**ALLEGATO 1**

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE DELLA DITTA/PERSONA  
 DESTINATARIA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA  
 E MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE  
 Dal 27/10/2014 al 26/10/2015**

AL DIRIGENTE SCOLASTICO  
 DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO DI  
 S.MARIA DELLA VERSA

Il/La sottoscritto/a .....

Titolare della ditta .....

Codice fiscale .....

P.IVA .....

Nato/a.....il .....

Telefono ..... Cell .....

e-mail.....

Indirizzo a cui inviare le comunicazioni relative alla selezione

Via .....

Cap.....Città .....

**CHIEDE**

di partecipare alla selezione per titoli per l'attribuzione dell'incarico: Assistenza tecnico-informatica da svolgersi presso l'Istituto Comprensivo di Santa Maria della Versa.  
 A tal fine, consapevole della responsabilità penale e della decadenza da eventuali benefici acquisiti nel caso di dichiarazioni mendaci,

**DICHIARA**

sotto la propria responsabilità, quanto segue:

- di essere cittadino/a .....
- di essere in godimento dei diritti politici
- di essere dipendente della seguente Amministrazione (indicare quale)  
 .....
- ovvero di non essere dipendente di alcuna Amministrazione Pubblica
- di non aver subito condanne penali
- di non avere procedimenti penali pendenti
- di essere in posizione regolare con i contributi (DURC).
- di essere disponibile a svolgere l'incarico secondo il calendario proposto nel contratto.

Il sottoscritto autocertifica la veridicità delle informazioni fornite.

Il/La sottoscritto/a consente il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lg.vo 30/06/2003, n. 196, per le esigenze e le finalità dell'incarico di cui alla presente domanda.

Data.....

Firma .....



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO  
(Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado)  
□ Via Moravia, 7 – 27047 - S. MARIA DELLA VERSA  
☎ 0385278015 ☎ 0385 278179 @ [pvic800005@istruzione.it](mailto:pvic800005@istruzione.it)  
cod.fisc 84000660187 – distr. Scol. n 99



## ALLEGATO 2

### MODULO DELL'OFFERTA

Il sottoscritto .....

nato a ..... il .....

in qualità di .....

rappresentante legale, procuratore, etc. dell'impresa .....

.....

con sede in .....

.....

C.F.....

P.ta I.V.A. ....

### O F F R E

a) per il contratto di manutenzione del presente bando per n. **25 ore** per 12 mesi su chiamata entro 24 ore la cifra di:

€ ..... (cifra e lettere)

b) importo orario oltre le **25 ore** su chiamata:

€ ..... (cifra e lettere)

c) sconto da praticare sul prezzo di listino sui materiali di ricambio necessari al ripristino funzionale delle macchine:

Percentuale: .....(cifra e lettere)

Data .....

Il/i concorrente/i

.....